

POLÍTICA DE CALIDAD DE MEDICIP HEALTH

Medicip Health es una compañía española experta en la fabricación e implantación de soluciones tecnológicas en el sector sanitario y sociosanitario, así como equipamiento para ambos sectores. Facilita también soporte técnico y mantenimiento de los servicios ofrecidos a sus clientes. El valor añadido de Medicip Health, se sustenta en el servicio personalizado y ad-hoc que facilita a sus clientes, durante todo el ciclo de vida, ofreciendo proyectos 360^a, desde la consultoría inicial hasta la puesta en marcha y mantenimiento de las soluciones aportadas.

El Consejo de Dirección de Medicip Health, así como todo el equipo de profesionales altamente cualificados que forman esta compañía, se rigen por los principios básicos de la política de calidad:

- *La satisfacción de los clientes*, ofreciendo servicios y soluciones de altos estándares de calidad, y en cumplimiento con las normativas que los rigen.
- *El bienestar de los usuarios*, ya que los productos y tecnologías que pone a su disposición Medicip Health, están orientados a mejorar-la calidad de vida y a generar la satisfacción de los usuarios finales.
- *La mejora continua de procesos*, que se llevan a cabo desde el departamento de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I), enfocando los objetivos de dichos procesos como el único camino hacia la excelencia empresarial.

Estos son los pilares de la política de calidad de Medicip Health, que se desarrollan y aplican en el Sistema de Gestión de Calidad. Para mantener un alto estándar de calidad en este sentido, es esencial la colaboración e implicación del amplio equipo de profesionales de distintas áreas, que conforma la compañía; ya que es esta cultura empresarial y corporativa, la que supone el mayor activo de Medicip Health y sin duda su mejor aval para generar un alto grado de satisfacción en sus clientes.

La Dirección de Medicip Health, se compromete al cumplimiento de los requisitos que le resulten de aplicación. Tanto legales como otros suscritos con sus partes interesadas. Así como a la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Esta política servirá de referencia a la hora de definir los Objetivos del Sistema de Gestión, y estará a disposición de cualquier parte interesada que la demande para su consulta. Se revisará periódicamente para asegurar su vigencia, y se actualizará en caso de considerarse necesario.

En Madrid, a día 01 de mayo de 2023

Dirección